

## Informationen zum Mefina Ersatzteilservice

Wussten Sie? Für alle Produkte, die wir verkaufen, stehen mehr als 60.000 einzelne Ersatzteile zur Verfügung. Ein erheblicher Teil davon sind Teile unter einem Wert von 25,- Euro.

Daher ist eine klare Identifikation eines konkreten Ersatzteiles unerlässlich. Entsprechende Teilleisten sind von dem jeweiligen Hersteller bereit zu stellen. Aus dieser Teilleiste können Sie das benötigte Ersatzteil identifizieren und uns dann, **wie folgt** übermitteln.

- (Kurz-) **Bezeichnung** des Ersatzteiles
- **Eindeutige** Nummer des Ersatzteiles (Teile-, Part-, Ersatzteil-Nummer)
- **Hersteller/Marke** des Ersatzteiles

Dieses Ersatzteil beschaffen wir für Sie. Sollen wir für Sie die **Ermittlung** des benötigten Ersatzteiles übernehmen, müssten wir Ihnen die notwendige Arbeitszeit **weiter berechnen** (außer für unsere Eigen-/Exklusivprodukte).

Hier ein Auszug der wesentlichen Verkaufsbedingungen/Konditionen rund um Ersatzteile:

**Grundpauschale Ersatzteile** (bei Ersatzteilen bis 250,- Euro netto je Bestellung = 17,25 Euro + USt.):

Beschaffung des Ersatzteiles über Mefina Medical - ohne weitere Instandsetzungsmaßnahmen (Modul M14)

Diese Pauschale beinhaltet die anteilige Arbeitszeit zur Auftragserfassung, dem Einkauf, der Kommissionierung und der Logistik rund um Ersatzteile. Weiter enthalten sind die Maßnahmen zur Dokumentation (u.a. gemäß MDR, ElektroG, BattG) und des QM. Diese Pauschale gilt NICHT bei Gurten für Tragestühle/Tragen oder für Zubehörartikel.



unsere Anmerkung:

Wir erheben auf Ersatzteile keine massiven Aufschläge, sondern lösen dies transparent mit dieser Pauschale. Wenn Sie mehrere Ersatzteile oder Stück bestellen, fahren Sie damit günstiger.

**Mindermengenzuschlag** (unter 50,- Euro netto je Bestellung = 15,- Euro + USt.):

Dieser Zuschlag entfällt bei kleinen Ersatzteilen (gesamt unter 1 kg und im Format einer Warensendung).



unser Tipp:

Bestellen Sie mit dem Ersatzteil zusammen Ware, die Sie ohnehin regelmäßig benötigen, wie SpO2-Sensorik o.ä. Dadurch entfällt der Mindermengenzuschlag.

**Arbeitseinheit Technik** (1 AE = 10 min):

Der Zeitaufwand für die Ermittlung und Identifikation (Teile-, Part-, Ersatzteil-Nummer ist nicht bekannt) konkreter Ersatzteile wird bei Bedarf über die Arbeitseinheit (AE) des tec-Service abgerechnet. 1 AE = 13,30 Euro + USt.

Bei unseren **Eigenmarken** oder **Exklusiv-Produkten** übernehmen wir dies **kostenfrei** für Sie.



unser Tipp:

Beschaffen Sie sich die Teilleiste bzw. die Information zum konkreten Ersatzteil kostenfrei direkt beim Hersteller des Produktes.

**Versand- und Bezugskosten:**

Werden Ersatzteile speziell bestellt, müssen wir die zusätzlichen Bezugskosten ab dem Hersteller weiterberechnen sowie unseren Anteil an Versandkosten für den abschließenden Versand zu Ihnen.



unser Tipp:

Bevorzugen Sie kleine Mengen immer wieder benötigter Ersatzteile. Dies reduziert für alle Beteiligten der Lieferkette die Kosten und kommt Ihnen zugute. Letztlich sind Versand-/Bezugskosten ein sehr großer Kostenblock.

**NEU:** Schneller und einfacher Ersatzteile ordern und vieles mehr über unsere Service-App:

<https://mefina-medical.de/mefina-service-app.html>