

MSA – Mefina Service App

einfach. direkt. komfortabel.

Fahrtragen-Systeme
Tragestühle/-sessel
Transport-Inkubatoren
Mobile Intensivsysteme
Notfallmedizin-Produkte
Früh-Defibrillation
Rettungsprodukte
Rollboards/Transferhilfen
Simulationssysteme
Auftragsentwicklung
Notfall-Management
Medizinische Seminare

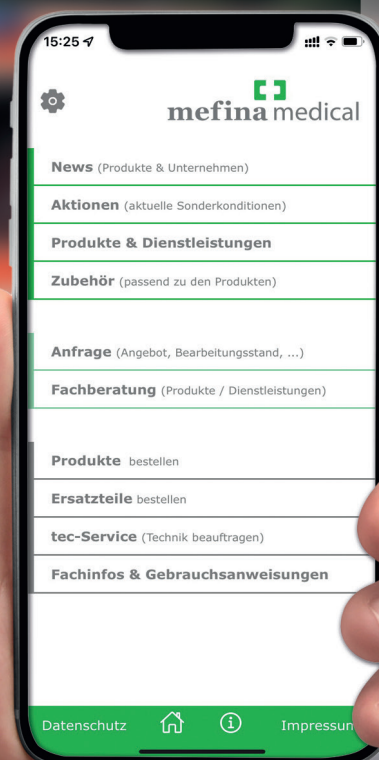
Statusabfrage zu
bestehenden Vorgängen

Übersicht zu
Produkten & Zubehör

medTec-Service anfordern

keine Registrierung

Gebrauchsanweisungen
über die App



kein
Tracking

Android & iOS

MSA – Mefina Service App
einfach. direkt. komfortabel.

keine Registrierung
kein Tracking

Die Vorteile der Mefina Service App

Die **Anwendung** wurde entwickelt, um für unsere Kunden den Service zu optimieren und zu beschleunigen. Mit der App ist es beispielsweise möglich, kleinere Bestellungen zu tätigen, eine Beratung anzufragen oder direkt unseren medTec-Service zu beauftragen.

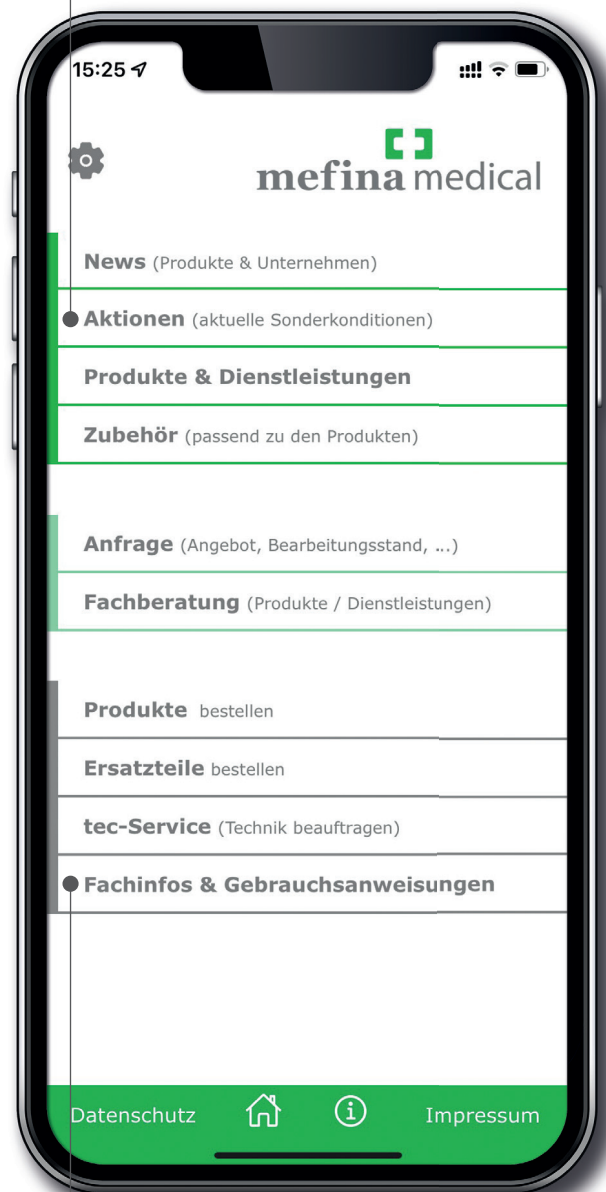
Über die **Mefina Service App** erreichen Sie wichtige Informationen zu neuen Produkten, Änderungen bei Guidelines oder zu Produktrückrufen.

Sie möchten den Status zu Ihrer Bestellung oder einem Servicevorgang erfragen? Einfach die Nummer des Vorgangs eingeben und absenden. Ein spezielles Menü für Ersatzteilbedarf unterstützt Sie bei defekten Produkten.

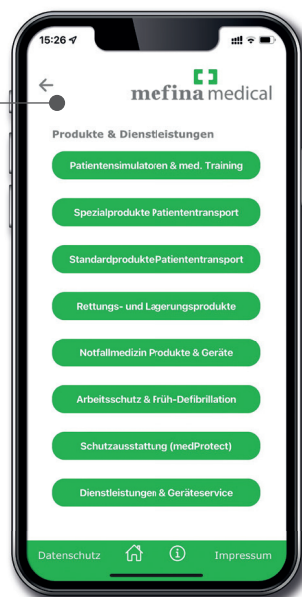
Durch den strukturierten und intuitiven Aufbau der App helfen wir Ihnen Ihre Arbeitsabläufe zu vereinfachen.

Ohne Registrierung einfach nutzen! Starten Sie jetzt den Download über Ihren App-Store (Android oder iOS).

Die **Startseite** gibt Ihnen eine Übersicht über alle Themenbereiche unserer App.



Alle **Produkte & Dienstleistungen** sind **übersichtlich gegliedert**.



Die **Mefina Service App** hält Sie auf dem **neuesten Stand**.

Die **intuitive Menüsteuerung** ermöglicht ein **schnelles Zurechtfinden**.

Statusabfrage zu bestehenden Vorgängen

Produkte & Zubehör

medTec-Service anfordern

15:27

mefina medical

Bearbeitungsstand Auftrag

Wir haben bereits Ihre Bestellung vorliegen und Ihnen dazu unsere Auftrags-Nr. mitgeteilt? Sie möchten den aktuellen Status dazu abfragen?

Ihre Kunden-Nr. bei uns*

(Pflichtfeld)

Unsere Auftrags-Nr.*

(Pflichtfeld)

Bitte beachten Sie, dass diese Anfrage persönlich von uns geprüft wird und Sie daher nicht sofort nach dem Absenden eine Antwort erhalten.

Formular absenden

Datenschutz Impressum

Informieren Sie sich über Statusabfragen zu bestehenden Vorgängen.

15:27

mefina medical

Fachberatung

Sie wünschen eine Beratung? Einfach hier anfordern.

Bitte Bereich auswählen:

- Patientenlagerung und Transfer
- Medizintechnologie-geräte
- medSim (Simulationsausstattung)
- medTec (technischer Service)
- medProtect (Schutzausstattung)
- Sonstige Produkte
- Sonstige Dienstleistungen

Ergänzende Konkretisierung

(optional)

Ergänzende Informationen zur Erreichbarkeit

(optional)

Datenschutz Impressum

Eine Beratung oder den medTec-Service können Sie bequem anfordern.

Zur Ersatzteilbestimmung können Sie der Anfrage einfach Fotos anhängen.

15:28

mefina medical

Informationen zu den Ersatzteilen

Teile-/Part-/UDI- oder Artikel-Nr. des Ersatzteils

(optional)

Hersteller des Produktes

(optional)

Ersatzteil / Kurzbezeichnung und ggf. Größe/Farbe etc.

(optional)

Anzahl

(optional)

Foto/Medien anhängen

bitte immer Detail- und Übersichtsfoto

Weiteres Ersatzteil hinzufügen

Datenschutz Impressum

Gebrauchsanweisungen über die App



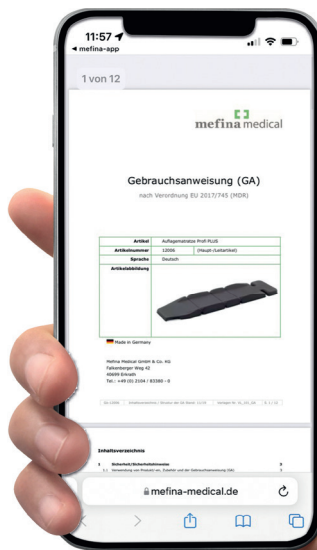
Gebrauchsanweisungen schnell zur Hand

Über die **Mefina Service App** haben Sie Gebrauchsanweisungen von Mefina-Produkten sofort griffbereit. Innerhalb der App steht immer die aktuellste Version für Sie zur Verfügung.

Link zur **Mefina Service App**



*Alle wichtigen Informationen zur Anwendung finden Sie in der **Mefina Service App** an einem Ort.*



Mefina Medical ist als Marke geschützt, ebenso das Design, die Struktur und die Inhalte der App. Screenshots und gezeigte Menüfunktionen der App sind von der Version abhängig und können sich im Verlauf ändern.

Produktgruppen, die Sie auch in der Mefina Service App finden:

- Lagerungshilfen
- (Spezial-) Auflagen
- Trage-/Rettungstücher
- Trainingsprodukte
- Simulationssysteme
- Transportinkubatoren
- Mobile Intensivsysteme
- Klinische Spezialprodukte

Gerne beraten wir Sie weiterführend zu allen Produkten und Lösungen.

Deutschland

Mefina Medical GmbH & Co. KG
Falkenberger Weg 42
D-40699 Erkrath
Telefon: +49 (0)21 04 / 833 80-0
E-Mail: info@mefina-medical.de
Internet: mefina-medical.de

Österreich

Mefina Medical GmbH & Co. KG
Betriebsstätte Wien
Tuchlauben 7a
A-1010 Wien
Telefon: +43 (0)1 / 3 48 77 44-0
E-Mail: info@mefina-medical.at
Internet: mefina-medical.at



mefina-medical.de